

# INDICADORES DE CALIDAD EN LA CENTRAL DE EQUIPOS Y ESTERILIZACIÓN



# CALIDAD

Grado en el que un conjunto de  
Características inherentes  
Cumple con los requisitos.

# ANTECEDENTES

- ✓ ISO 9000-ISO 14000
- ✓ Acreditación JCAHO
- ✓ OPS: Manual de Acreditación de Hospitales para América Latina y el Caribe, 1992.
- ✓ SSA: NOM, Consejo de Salubridad
- ✓ E. Deming: Padre de la Calidad Moderna
- ✓ A. Donavedian: Fundador del Estudio de la calidad.



# CALIDAD EN LA ATENCIÓN A LA SALUD

Otorgar atención médica oportuna al usuario, conforme a los conocimientos médicos y principios éticos vigentes, con satisfacción de las necesidades de salud y de las expectativas del usuario.

Aguirre Gas H.



# Joint Commission International Accreditation

Improving Health Care Quality and Safety Around the World

**PRINCIPALMENTE BASADA EN:  
-MANTENIMIENTO DE EQUIPOS  
-VALIDACION DE CARGAS CON BI**



**Joint Commission**  
**INTERNATIONAL**



# INDICADOR

Variable objetiva, bien definida utilizada para controlar la calidad y/o propiedad de un aspecto de la atención médica.

Manual de Gerencia de la Calidad. OPS. Fundación W.K. Kellog, 1996



# INDICADORES DE CALIDAD

Pueden derivarse de:

- Diseño de servicios
- Aspectos relevantes del servicio que nos interesa controlar

## CARACTERÍSTICAS DE UN BUEN INDICADOR

- VALIDEZ
- FIABILIDAD
- UTILIDAD

# FINALIDAD DE LA MONITORIZACIÓN

Proporcionar a los diferentes servicios que integran la Unidad, material instrumental y ropa, necesarios para la realización de los diferentes procedimientos con una garantía de calidad excepcional.



# TIPO DE INDICADORES

1. Basados en datos Estructura, Proceso Y Resultado
2. Tipo de variable que miden ( Cuantitativa y Cualitativa)
3. Parámetro estadístico que resume la medición (número absoluto, proporción , media , radio etc..)



# INDICADORES DE ESTRUCTURA

- La Central de Equipos y esterilización (CEYE) esta ubicada en un área física exclusiva y de circulación restringida
- La CEYE se encuentra en un lugar de fácil acceso y cercana o contigua a los principales servicios a los que les suministra.



# INDICADORES DE ESTRUCTURA

- ❖ Cada área de la CEYE se encuentra señalizada y separada con barreras físicas apropiadas.
- ❖ Los pisos son sólidos resistentes, impermeables y de fácil limpieza; y con el sistema de terminación de media caña
- ❖ Los techos deben ser de material resistente,, no combustible, impermeable y de fácil lavado.



# INDICADORES DE ESTRUCTURA

- ❖ La CEYE cuenta con un vestidor para el cambio de uniforme del personal, y lavamanos de pedal para el lavado de manos del personal antes de ingresar al servicio.
- ❖ El **área roja** (de lavado y desinfección) cuenta con recepción y clasificación del material y con lavadoras desinfectoras.



# INDICADORES DE ESTRUCTURA

- ❖ El **área roja** cuenta con barreras sanitarias que permite el aislamiento del resto de central.
- ❖ El personal que labora en esta área tienen y utiliza las medidas de protección adecuadas
- ❖ Los materiales para la limpieza y desinfección no se encuentran almacenados en esta área



# INDICADORES DE ESTRUCTURA

- ❖ El área Azul (preparación y empaque), debe ser independiente cerrado, con buena iluminación.
- ❖ El área azul cuenta con mesones para la clasificación y preparación del material, dispensadores para los diferentes tipos de empaque, selladoras térmicas, contenedores, incubadoras de controles biológicos etc.
- ❖ Los materiales con los que están fabricados las envolturas garantizan la esterilidad (grado medico)



# INDICADORES DE ESTRUCTURA

- ❖ El **área verde** (almacén de material estéril) las condiciones físicas de esta área deben impedir la contaminación que pueda ingresar a través del personal o del aire.
- ❖ Los estantes en donde se almacenan los materiales, de preferencia deben ser cerrados, y deben estar separados 20 cm del piso, 5cm de la pared y 45 cm del techo.
- ❖ El personal que labora en la CEYE son enfermeras técnicas o auxiliares y cuentan con un adiestramiento sobre los procesos que ahí se realizan.
- ❖ La jefe de la CEYE es enfermera titulada, con especialidad en cirugía o administración
- ❖ La jefe de CEYE pertenece al Comité de Control de infecciones.



# INDICADORES DE PROCESO

## Recolección de material

Este es el primer paso y el más crítico en el rompimiento de la cadena de transmisión de infecciones.

- ❖ El material sucio se recoge y transporta hacia el área de lavado de tal forma que los riesgos potenciales de contaminación sean mínimos.
- ❖ El instrumental y equipo después de su uso mientras se espera la recolección del mismo, permanece sumergido en jabón enzimático



# INDICADORES DE PROCESO

- El 100% de los instrumentos lavados se encuentran limpios.

Nº de instrumentos sucios

X 100

---

Nº de instrumentos inspeccionados



# INDICADORES DE PROCESO

- ✓ El equipo de latón, cobre o aluminio se lava separado del de acero inoxidable, en el caso de que se lave de forma automatizada.
- ✓ Cuando se utilizan máquinas lavadoras se usan detergentes de baja espuma y un pH entre 6 y 9.
- ✓ Los desinfectantes se utilizan de forma adecuada y siguiendo las instrucciones del fabricante.
- ✓ Las superficies y áreas de trabajo se mantienen limpias y se desinfectan diariamente.



# INDICADORES DE PROCESO

- Los paquetes se encuentran perfectamente sellados y sin arrugas

Paquetes mal sellados o con arrugas

X 100

---

Paquetes inspeccionados



# INDICADORES DE PROCESO

➤ El tamaño del empaque guarda relación con el contenido (el material que se va a esterilizar debe ocupar las tres cuartas partes del volumen total del paquete para prevenir la apertura del mismo durante el ciclo de esterilización.

➤ Los paquetes se encuentran con datos de identificación completos:

- Autoclave en el cual se esterilizó
- N° de carga
- La fecha y nombre de la persona que preparo el paquete



# INDICADORES DE PROCESO

- ✓ Se aplican los controles biológicos semanalmente y después de que se hace alguna reparación en los equipos
- ✓ Se monitorea toda la cámara del autoclave.
- ✓ Vigencia de los diferentes insumos estériles
- ✓ No. De quejas de los usuarios internos por el los insumos recibidos de CEYE
- ✓ N° de controles biológicos, químicos y físicos reportados como negativos



# INDICADORES DE PROCESO

- La carga no se distribuye hasta no contar con el resultado de los controles biológicos
  - Se aplica indicadores químicos en cada paquete o carga (bowie & Dick)
  - Se cumplen los parámetros necesarios para asegurar la esterilización de acuerdo a cada equipo.
- 
- Se tiene establecido que sistema de esterilización se utiliza para cada tipo de material.
  - Los paquetes se colocan en forma vertical y separados unos de otro y en las canastillas adecuadas.
  - La cámara del esterilizador se utiliza de su capacidad.



# INDICADORES DE PROCESO

- Los bultos no exceden el tamaño y el peso adecuado.
- El instrumental se encuentra abierto y desarticulado.

N° de paquetes con instrumental cerrado

---

X 100

N° de paquetes inspeccionados



# INDICADORES DE RESULTADO

- ✓ Tiempo de almacenamiento de los artículos
- ✓ Oportunidad en el suministro
- ✓ Distribución del material en carros exclusivos, limpios y cerrados.
- ✓ Bitácoras o archivo del 100% de los controles físicos, químicos y biológicos.



# INDICADORES DE RESULTADO

✓ Se tiene la trazabilidad de todos los insumos que se procesan en la CEYE.

N° de artículos registrados con todos los datos

---

N° de artículos procesados por la CEYE

X 100

# INDICADORES DE RESULTADO

- ✓ Tasa de infecciones
- ✓ Satisfacción de los usuarios internos y externos.
- ✓ Disminución de los costos de la atención.



# GARANTÍA DE LA CALIDAD

- El monitoreo de los indicadores . Son necesarios para si lo que se hace está bien hecho, donde se tienen que mejorar y que es lo que se debe mantener para garantizar que los insumos que procesa la CEYE cumplen con la garantía de calidad que se requieren.



# DÓNDE ESTA EL RETO?